

Guia de Utilização da APP Móvel SIC



www.sic.gov.ao



1. Introdução e Instalação

A utilização de dispositivos móveis tem vindo a crescer e em 2018, segundo a Statista, 48,2% do tráfego de Internet foi realizado em dispositivos móveis. Com este número significativo de utilização de dispositivos móveis, o Serviço de Investigação Criminal desenvolveu um aplicativo móvel disponível a todos os cidadãos.

Este aplicativo destina-se a aproximar o Cidadão e o SIC. Disponibiliza diversas funcionalidades tais como: Queixa Electrónica, Denúncias, Últimas Ocorrências, Alertas em tempo real entre outros.

A APP SIC encontra-se disponível para download na Google Play Store e brevemente na App Store Apple.

Para descarregar a APP SIC seguir os seguintes passos:





2. Ecrã Inicial 🅱



Ecrã de boas vindas

Ao iniciar a aplicação irá ser apresentado um ecrã inicial de boas vindas.

(Este ecrã apenas aparece na primeira instalação)



Ecrã Inicial da APP SIC

O ecrã inicial da aplicação apresenta todas as opções disponíveis da **APP SIC**.

O utilizador poderá escolher a opção pretendida.







3. Menu 🗐



Expandir menu

Para expandir o menu e ter mais opções o utilizador carrega no **canto superior esquerdo.**

Depois de abrir o menu, o utilizador poderá ver os submenus carregando na **seta**. (Ilustrada na imagem acima)



4



4. Denúncia



Iniciar Denúncia



5



4. Denúncia

 Centincia Efectuar denúncia anónima Preencha os campos abaixo Data e hora da ocorrência 21/07/2021 10:08:29 Província Município Bairro Descrição da denúncia
Preencha os campos abaixo Data e hora da ocorrência 21/07/2021 10:08:29 Província Bairro Bairro Descrição da denúncia
Data e hora da ocorréncia 21/07/2021 10:08:29 Província Bairro Descrição da denúncia
Província Município Bairro Descrição da denúncia
Bairro Descrição da denúncia
Descrição da denúncia
Anexos (opcional) 0 / 8
SUBMETER
\triangleleft \bigcirc \Box

O utilizador terá de preencher um formulário com algumas informações sobre a denúncia.

O utilizador poderá anexar ficheiros que sirvam de suporte como por exemplo fotografias entre outros.

Ao submeter o formulário o **SIC** irá receber a denúncia e irá proceder ao tratamento da informação. Caso o utilizador queira cancelar a denúncia poderá fazê-lo.





16. Sugestões / Reclamações

Sem SIM 🗓 🙃 💋	陰 40% I 10:50				
= 🛞 Suge	stões				
② Que tipo de se fazer?	ugestão po)\$\$0	~		
Nome completo					
Nº do documento					
Endereço de e-mail					
Assunto da sugestã	ío				
A sua sugestão					
SUBMETER					
\triangleleft	0				

Sem SIM 🗓 🛜 🧕	耸 40% 💌 10:50				
😑 🐠 Reclamaçõ	es				
Que tipo de reclamaç fazer?	ão posso 🗸 🗸 🗸				
Nome completo					
Tipo de documento 👻					
Nº do documento					
Endereço de e-mail					
Assunto da reclamação					
A sua reclamação					
SUBMETER					
\triangleleft \bigcirc					

O utilizador tem a opção de submeter uma Sugestão através da APP SIC.

Com o objectivo de avaliar o grau de satisfação dos cidadãos e tendo em vista a melhoria do serviço prestado, o SIC disponibiliza a área de Sugestão.

A Sugestão poderá ser algo relacionado com o site/app, redes sociais ou um incentivo, uma inspiração, uma proposta, um conselho. O utilizador tem a opção de submeter uma Reclamação através da APP SIC.

Para a Reclamação aplica-se um descontentamento do utilizador inerente ao **SIC**.

O tratamento de informações será feito pelos agentes.





Inteligência - Audácia - Lealdade

O Serviço de Investigação Criminal (SIC) é um órgão sob a tutela do Ministério do Interior de Angola, criado para tornar mais eficiente o combate à criminalidade, visando a construção de uma sociedade mais harmoniosa.

O SIC prima pelo profissionalismo e competência no exercício das funções, com o objectivo de neutralizar os actos puníveis por lei e regulamentos vigentes no país.

A prevenção do crime passa por um conjunto coordenado de medidas que visam a melhoria das suas condições de segurança ou dos seus bens.

A sua postura na rua, em casa, no carro, no campo, na cidade, de dia ou de noite, pode contribuir para a sua segurança.

O melhor método de minimizar o risco de um assalto é adoptar medidas preventivas.



5. Desaparecidos



O utilizador poderá reportar um desaparecimento no ícone inferior direito da página.

Será necessário preencher o formulário com as informações solicitadas. O utilizador poderá anexar ficheiros que sirvam de suporte, como por exemplo: fotografias ou outros.

O tratamento de informações será feito pelo SIC ao submeter o formulário.



6. Procurados 🚜



O Utilizador pode consultar a lista dos cidadãos procurados.

Ao carregar sobre a imagem do procurado, irá expandir com todos os detalhes sobre o mesmo.

Se o cidadão tiver informações sobre a pessoa procurada, deverá contactar o SIC.



7. Veículos Roubados 🖚

Sem SIM 🗓 🤶 🔕 🖄 🕸 🕅 Sem SIM 🕅	Sem SIM []] 🐔 d² 🛛 🛇 1≿ 33% (● 10:59 Sem SIM 🗋 奈 🔕 🎘 40% 🔎 10:49
\equiv (Weiculos Roubados) C	← 🛞 Veículos Roubado Participar roubo	S ← ∰ Veículos Roubados Participar roubo
	Descreva o roubo em 3 passos	s Tovota starlet
	ldentificação Factos Confir	O 28/04/2021 10:03
Toyota starlet Chevrolet Aveo	Nome completo	
	Tipo de documento	
Imagem não disposivel	N° do documento	Local do roubo: ambaca, Ambaca, Cuanza Norte Telefone: 931505418
Toyota Hiace		COMUNICADO
	Endereço de e-mail	O Serviço de Investigação Criminal Informa que foi furtada uma viatura Toyota Starlet, de cor branca, com a seguinte matrícula: LD-20-54-BA.
	Contacto telefónico	A viatura encontrava-se estacionada em Ambaca, na província de Cuanza Norte.
Re	portar	CARACTERÍSTICAS
Ve	eículo	Marca: Toyota Modelo: starlet Cor: branco Matrícula: LD-20-54-BA
	ANTERIOR SEGUIN	TE

A **APP SIC** permite que o utilizador reporte o roubo/furto de um veículo de forma simplificada bem como a consulta dos dados do mesmo.

Para reportar o roubo/furto de um veículo , o utilizador terá de preencher um formulário com algumas informações.

O utilizador poderá anexar ficheiros que sirvam de suporte, como por exemplo: fotografias ou outros.





8. Queixa Electrónica

Sem SIM 🕒 🤶 🗖 🔌 39% 💌 14:01	Sem	sim [] 奈 👩 🖄 🕸 39% 🖩	Expandir	Sem SIM 🗓 🚖 🔊 🎗 39% 💌 14:01		
	=	🐠 Queixa Electrónica	O I	😑 🐠 Queixa Electrónica 🛈		
O Sistema de Queixa Electrónica permite ao cidadão apresentar às entidades competentes uma queixa por via eletrónica.	*	Burla de Trabalho ou Emprego	\odot	Hurla de Trabalho ou ^ Emprego ^		
Quem pode apresentar queixa? Pessoas singulares, devidamente identificadas, nacionais ou estrangeiras, residentes em Angola.	Âb	Danos Contra a Natureza	~	quiser enriquecer causando prejuízo a outrem, através de aliciamento ou promessa fraudulenta de trabalho ou exercício de uma atividade profissional no estrangeiro ou em Angola.		
Este sistema não se destina a responder a situações de emergência ou àquelas em que é necessária a resposta imediata das forças ou serviços de segurança designadamente guando o crime está a		Dano	~	INICIAR QUEIXA		
ser cometido. Neste caso deve contactar, de imediato, o Número Nacional de Emergência - 111. Para crimes não abrangidos pelo Sistema de Queixa Electrónica, o cidadão deverá continuar a dirigir-se	ŕ	Extorsão	· \	🔏 🛛 Danos Contra a Natureza 🗸 🗸		
ou a contactar a autoridade policial mais próxima. Qualquer cidadão pode apresentar uma queixa electrónica. O encaminhamento para a entidade		Furto	<u>~</u>	🛦 Dano 🗸		
competente só tem lugar após validação e confirmação da identidade do queixoso, sendo objecto de tratamento da mesma forma que uma queixa apresentada directamente numa força ou	***	Auxílio à Imigração Ilegal	~	🛉 Extorsão 🗸		
serviço de segurança. Os cidadaos continuam a poder recorrer todas às formas tradicionais de denúncia e queixa de crimes legalmente previstas.		Lenocínio	~	Furto ~		
	*	Mão de Obra llegal	~	🙁 Auxílio à Imigração Ilegal 🗸		
Não mostrar novamente		Maus Tratos	~	Lenocínio ~		
ENTENDI		Poluição	~	▲ Mão de Obra Ilegal ~		
\triangleleft O \square						
A queixa é realizada em 3 passos O Identificação Factos Confirmação	O utilizad pretende	dor poderá ese e apresentar.	colher qual o t	ipo de queixa que		
Nome completo	Ao carregar sobre o tipo de queixa, uma breve descrição irá aparecer. Se o utilizador concordar com o enquadramento					
Tipo de documento 👻	carrega	em " Iniciar Qu	ieixa"			
Nº do documento	Caso não	o encontre o ti	po de queixa c	que pretende, o utiliza-		
	dor pode	erá escolher a	opção "Outro s	S".		
Endereço de e-mail						
Contacto telefónico	O utiliza	dor poderá an	exar ficheiros	que sirvam de suporte		
✓ 3 +244	como por exemplo: fotografias ou outros.					
Sou o/a queixoso/a	Após su	omissão o SIC	irá dar sequin	nento à queixa.		
ANTERIOR SEGUINTE						
BULLRA/"		www.sic.gov.ao		10		



9. Identificação de Cadáveres



O Utilizador poderá ter acesso à listagem de cadáveres não identificados.

A aplicação mostra um resumo onde o utilizador poderá saber mais.

Aviso: Pode conter imagens chocantes e sensíveis. As imagens apenas são visíveis no site no Portal SIC.



10. Alertas 📢

Os alertas são chamadas de atenção que a APP emite em tempo real com o objectivo de prevenir os cidadãos.



Os alertas são categorizados por localização. O utilizador poderá escolher a província para a qual os pretende ver.

O utilizador poderá também submeter um alerta carregando no ícone inferior direito. Irá abrir um formulário onde descreve o acontecimento e pode anexar imagens da situação.

Após submissão o alerta será tratado por agentes do **SIC**.





11. Objectos Recuperados



Os objectos recuperados são categorizados por localização. O utilizador poderá escolher a província para a qual os pretende ver.

Ao carregar sobre o objecto irá expandir com todos os detalhes sobre o mesmo.

12. Notícias





A página de notícias mostra todas as notícias divulgadas pelo **SIC**.

Ao carregar em "**Saber mais**" a noticia irá aparecer detalhada.





13. Últimas Ocorrências



As ocorrências são categorizados por localização. O utilizador poderá escolher a província para a qual as pretende ver.

Ao carregar sobre uma ocorrência irá aparecer uma página com todos os detalhes da mesma.

O SIC mantém as ocorrências actualizadas.



14. Fale Connosco



O utilizador poderá interagir com o SIC, onde pode obter suporte e esclarecimentos em tempo real.

15. Contactos

A APP disponibiliza também os contactos dos postos SIC por localização.

Mediante a escolha do utilizador, poderá ver/ligar para o contacto do posto SIC mais próximo da sua área de localização.



