

Guia de Utilização da APP Móvel SIC



**Serviço de
Investigação
Criminal**

www.sic.gov.ao



1. Introdução e Instalação

A utilização de dispositivos móveis tem vindo a crescer e em 2018, segundo a *Statista*, 48,2% do tráfego de Internet foi realizado em dispositivos móveis. Com este número significativo de utilização de dispositivos móveis, o **Serviço de Investigação Criminal** desenvolveu um aplicativo móvel disponível a todos os cidadãos.

Este aplicativo destina-se a aproximar o Cidadão e o **SIC**. Disponibiliza diversas funcionalidades tais como: Queixa Electrónica, Denúncias, Últimas Ocorrências, Alertas em tempo real entre outros.

A **APP SIC** encontra-se disponível para download na **Google Play Store** e brevemente na **App Store Apple**.

Para descarregar a **APP SIC** seguir os seguintes passos:

Pesquisar por: Serviço de Investigação Criminal

← serviço de investigaçã... 🔍 📥

4,0 ★ ou mais | 4,5 ★ ou mais | Família

 Serviço de Investigação Criminal
Serviço de Investigação Criminal

 **Serviço de Investigação Criminal (acesso antecipado)**
Serviço de Investigação Criminal

Instalar



2. Ecrã Inicial

Ecrã de boas vindas

Ao iniciar a aplicação irá ser apresentado um ecrã inicial de boas vindas.

(Este ecrã apenas aparece na primeira instalação)

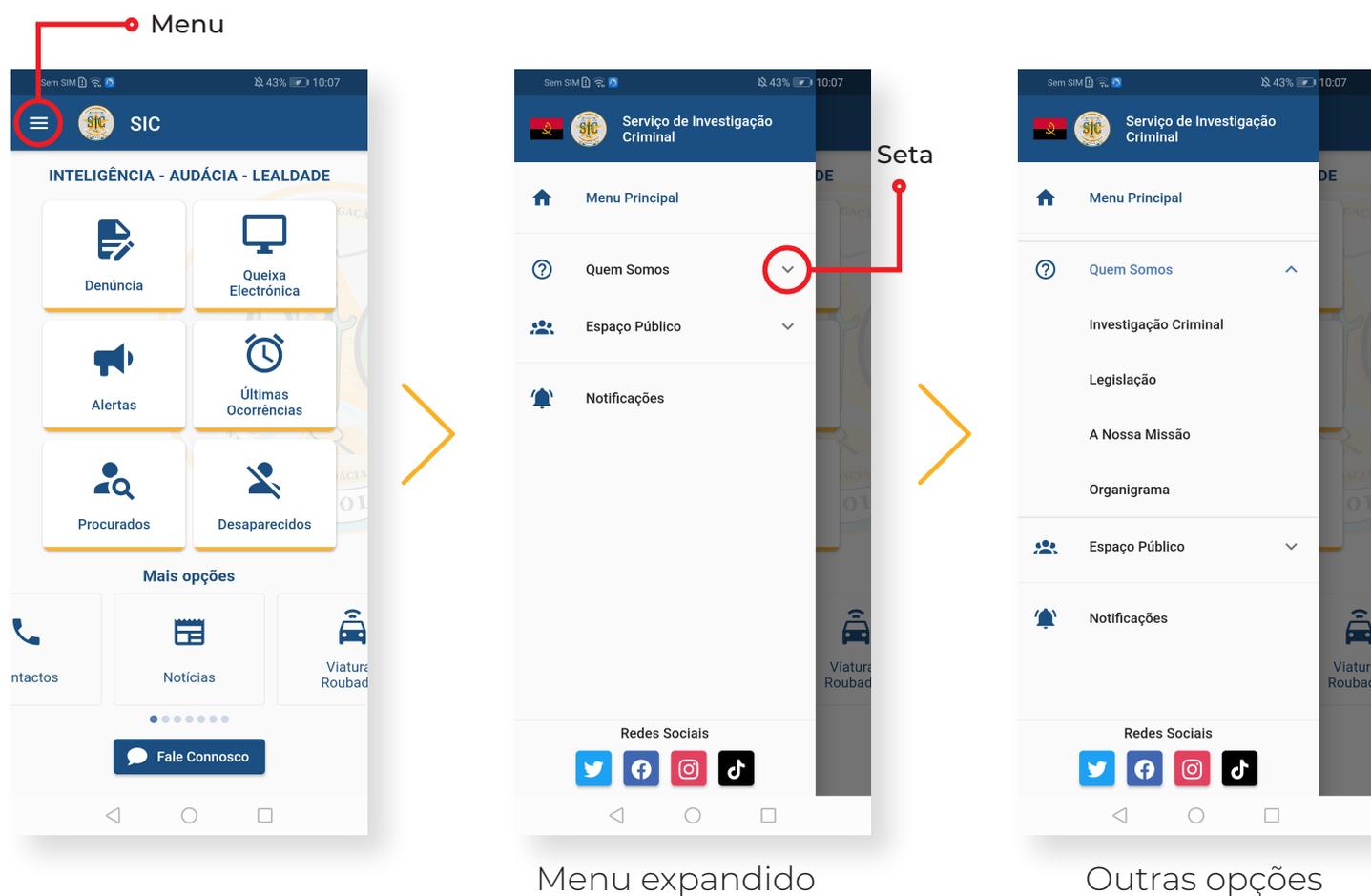


Ecrã Inicial da APP SIC

O ecrã inicial da aplicação apresenta todas as opções disponíveis da **APP SIC**.

O utilizador poderá escolher a opção pretendida.

3. Menu ☰



Expandir menu ☰

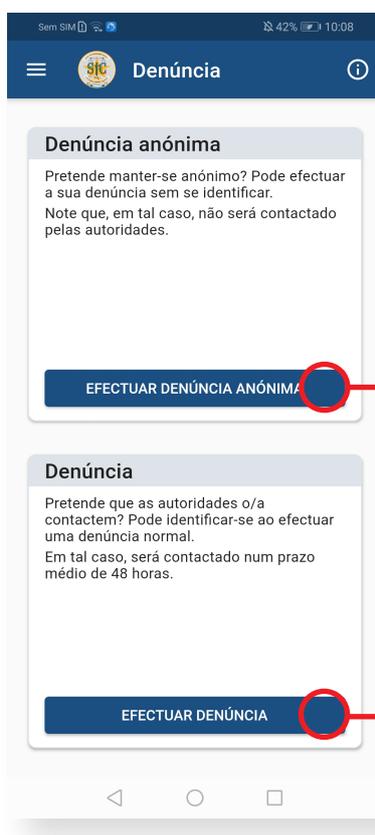
Para expandir o menu e ter mais opções o utilizador carrega no **canto superior esquerdo**.

Depois de abrir o menu, o utilizador poderá ver os submenus carregando na **seta**. (Ilustrada na imagem acima)

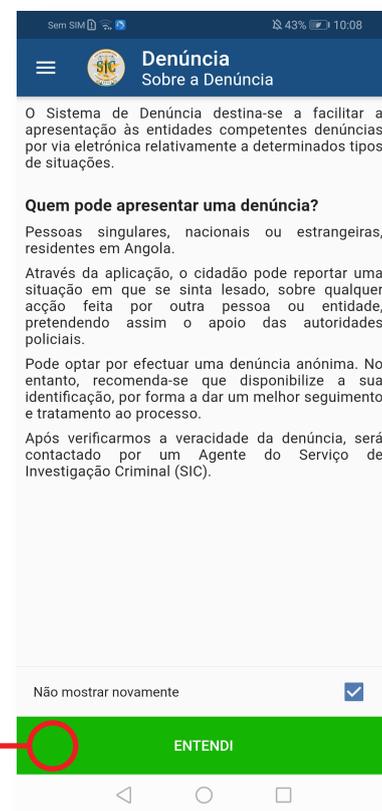
4. Denúncia



A denúncia destina-se a facilitar a apresentação às autoridades competentes de denúncias por via electrónica relativas a determinados tipos de situação. Esta denúncia pode ser anónima ou não.



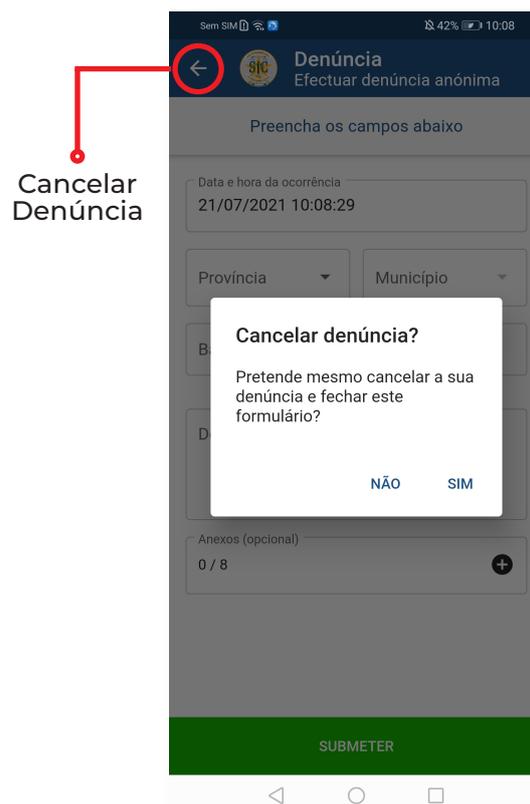
Escolher o tipo de denúncia



Ao carregar em Denúncia irá aparecer o ecrã para escolher entre **Denúncia** ou **Denúncia Anónima**.

Iniciar Denúncia

4. Denúncia



Cancelar Denúncia

O utilizador terá de preencher um formulário com algumas informações sobre a denúncia.

O utilizador poderá anexar ficheiros que sirvam de suporte como por exemplo fotografias entre outros.

Ao submeter o formulário o **SIC** irá receber a denúncia e irá proceder ao tratamento da informação.

Caso o utilizador queira cancelar a denúncia poderá fazê-lo.

16. Sugestões / Reclamações

Sem SIM 40% 10:50

Sugestões

Que tipo de sugestão posso fazer?

Nome completo

Tipo de documento

Nº do documento

Endereço de e-mail

Assunto da sugestão

A sua sugestão

SUBMETER

O utilizador tem a opção de submeter uma Sugestão através da APP SIC.

Com o objectivo de avaliar o grau de satisfação dos cidadãos e tendo em vista a melhoria do serviço prestado, o SIC disponibiliza a área de Sugestão.

A Sugestão poderá ser algo relacionado com o site/app, redes sociais ou um incentivo, uma inspiração, uma proposta, um conselho.

Sem SIM 40% 10:50

Reclamações

Que tipo de reclamação posso fazer?

Nome completo

Tipo de documento

Nº do documento

Endereço de e-mail

Assunto da reclamação

A sua reclamação

SUBMETER

O utilizador tem a opção de submeter uma Reclamação através da APP SIC.

Para a Reclamação aplica-se um descontentamento do utilizador inerente ao **SIC**.

O tratamento de informações será feito pelos agentes.



Inteligência - Audácia - Lealdade

O Serviço de Investigação Criminal (SIC) é um órgão sob a tutela do Ministério do Interior de Angola, criado para tornar mais eficiente o combate à criminalidade, visando a construção de uma sociedade mais harmoniosa.

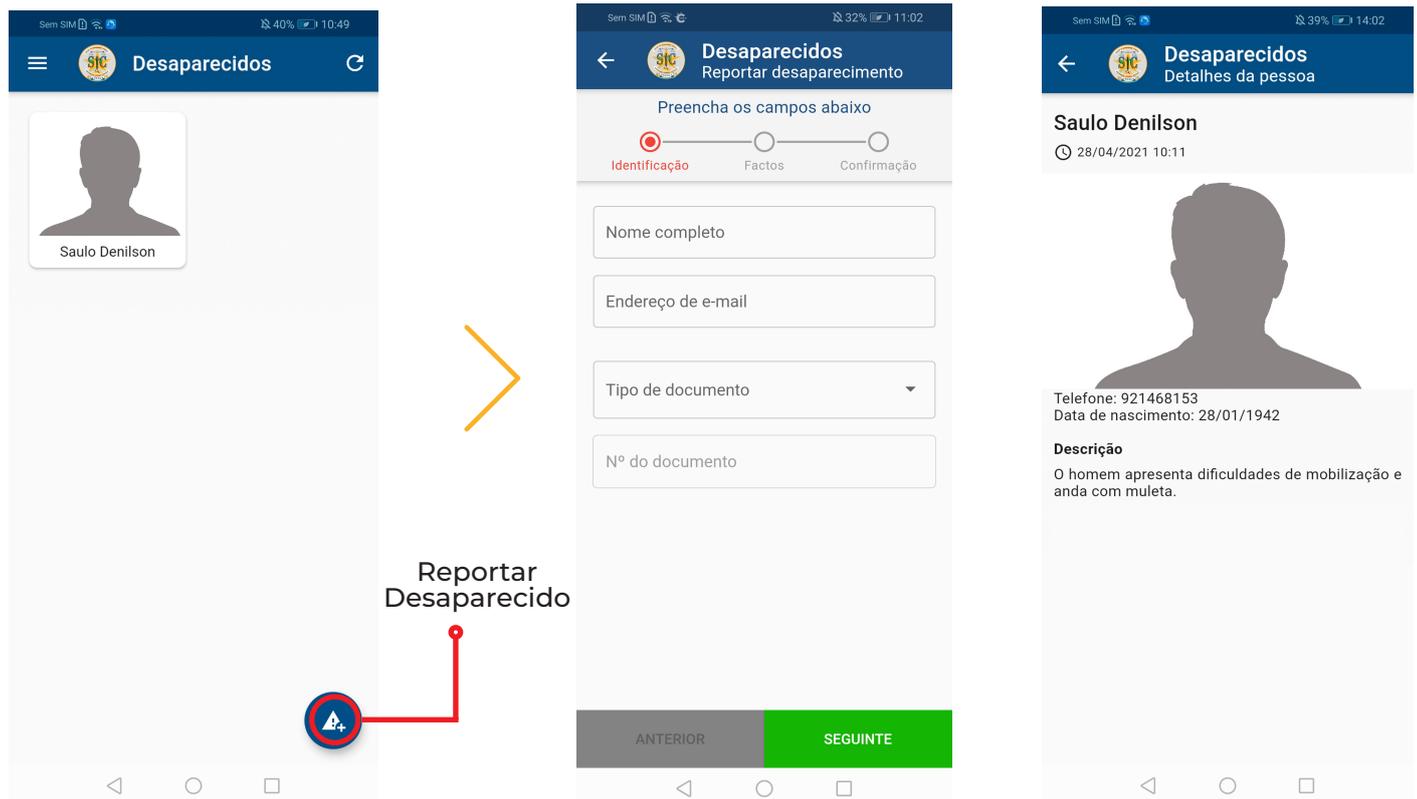
O SIC prima pelo profissionalismo e competência no exercício das funções, com o objectivo de neutralizar os actos puníveis por lei e regulamentos vigentes no país.

A prevenção do crime passa por um conjunto coordenado de medidas que visam a melhoria das suas condições de segurança ou dos seus bens.

A sua postura na rua, em casa, no carro, no campo, na cidade, de dia ou de noite, pode contribuir para a sua segurança.

O melhor método de minimizar o risco de um assalto é adoptar medidas preventivas.

5. Desaparecidos

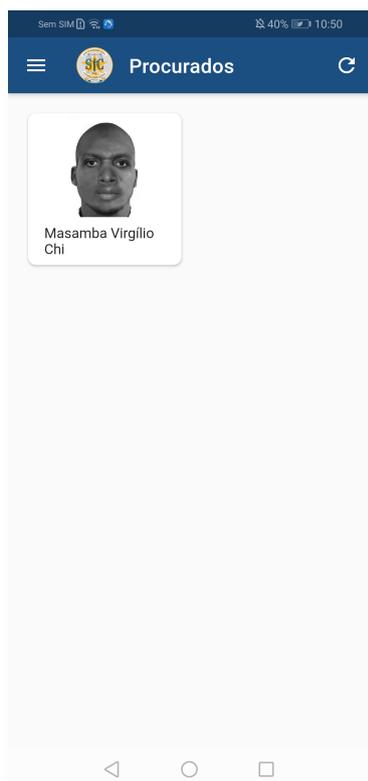


O utilizador poderá reportar um desaparecimento no ícone inferior direito da página.

Será necessário preencher o formulário com as informações solicitadas. O utilizador poderá anexar ficheiros que sirvam de suporte, como por exemplo: fotografias ou outros.

O tratamento de informações será feito pelo **SIC** ao submeter o formulário.

6. Procurados

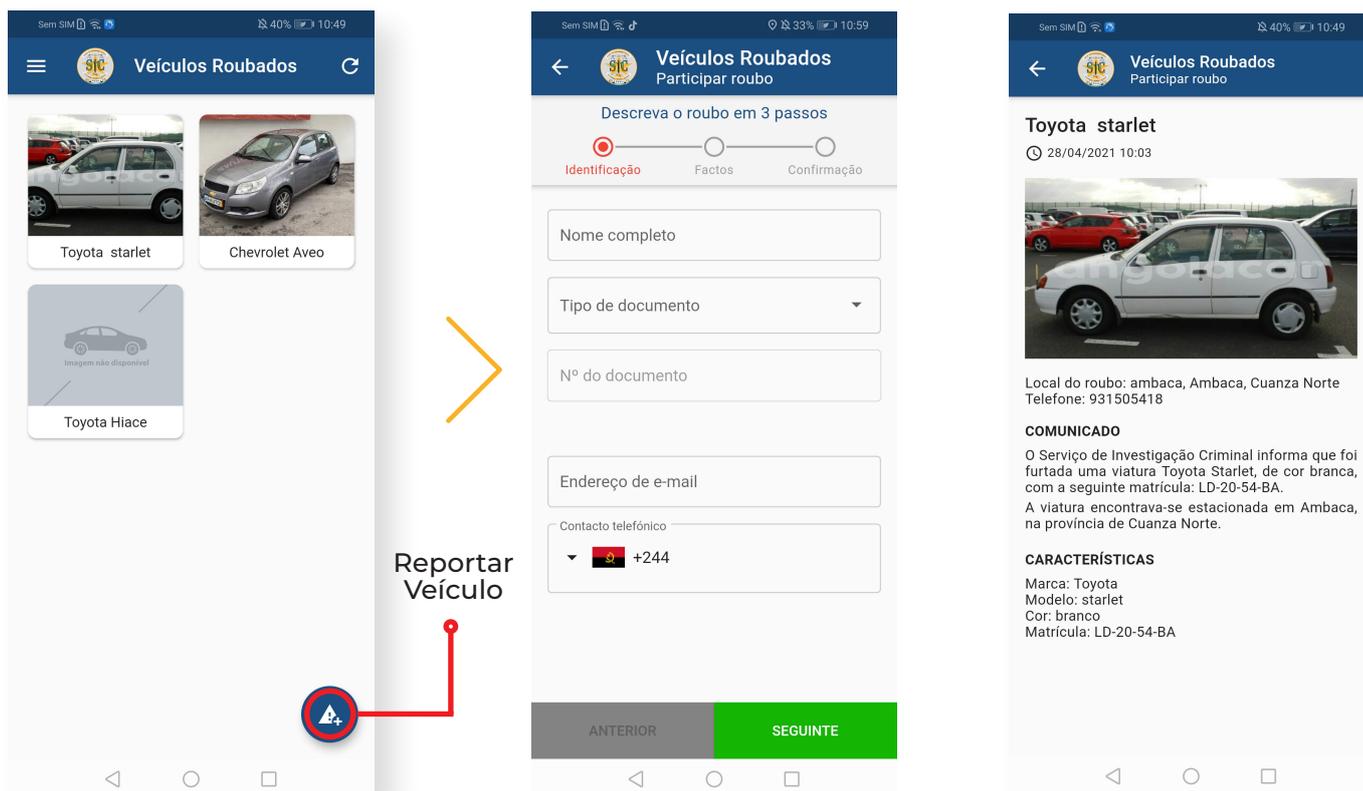


O Utilizador pode consultar a lista dos cidadãos procurados.

Ao carregar sobre a imagem do procurado, irá expandir com todos os detalhes sobre o mesmo.

Se o cidadão tiver informações sobre a pessoa procurada, deverá contactar o **SIC**.

7. Veículos Roubados

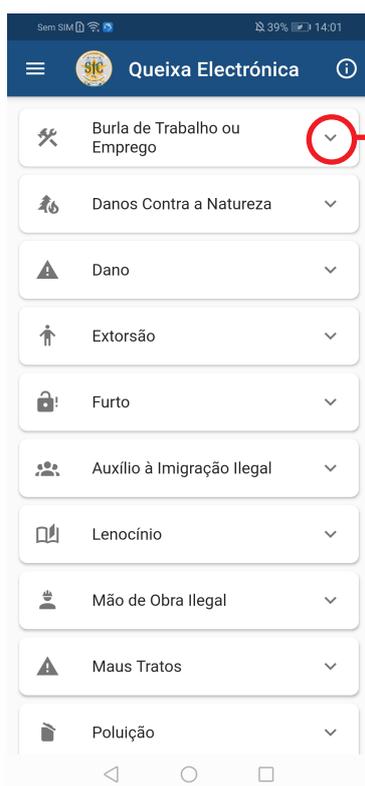
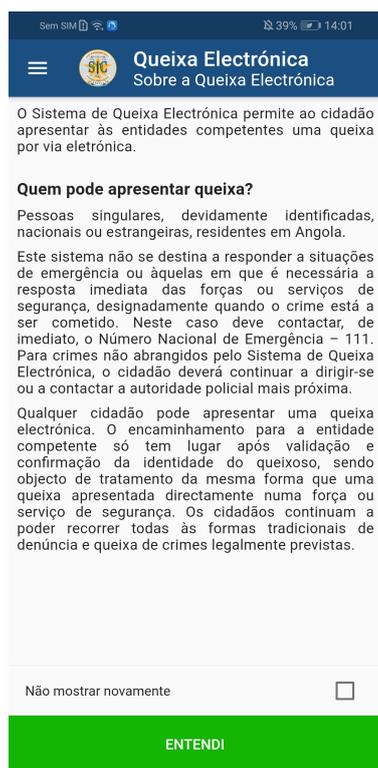


A **APP SIC** permite que o utilizador reporte o roubo/furto de um veículo de forma simplificada bem como a consulta dos dados do mesmo.

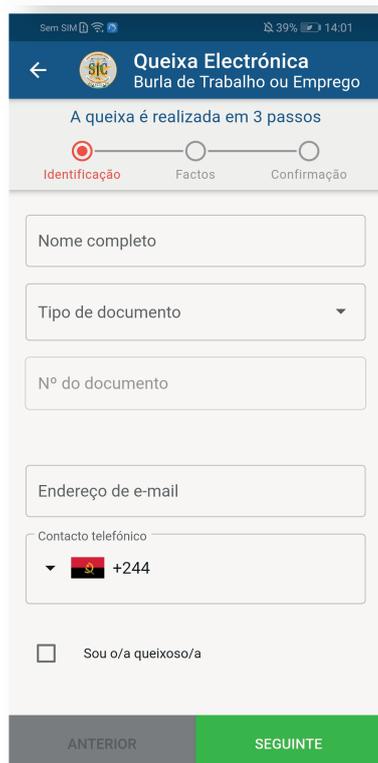
Para reportar o roubo/furto de um veículo, o utilizador terá de preencher um formulário com algumas informações.

O utilizador poderá anexar ficheiros que sirvam de suporte, como por exemplo: fotografias ou outros.

8. Queixa Electrónica



Expandir



O utilizador poderá escolher qual o tipo de queixa que pretende apresentar.

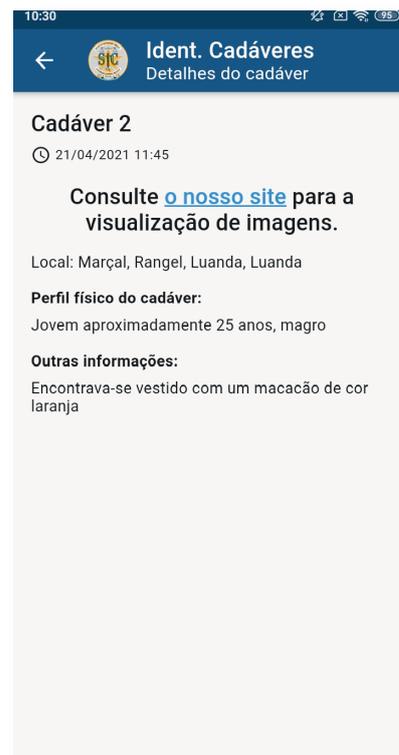
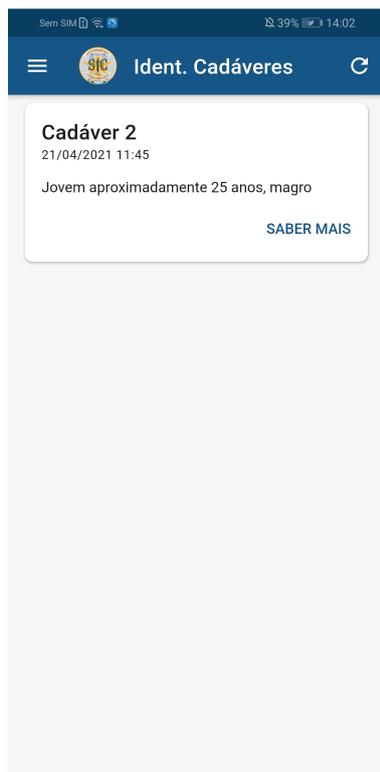
Ao carregar sobre o tipo de queixa, uma breve descrição irá aparecer. Se o utilizador concordar com o enquadramento carrega em **“Iniciar Queixa”**

Caso não encontre o tipo de queixa que pretende, o utilizador poderá escolher a opção **“Outros”**.

O utilizador poderá anexar ficheiros que sirvam de suporte, como por exemplo: fotografias ou outros.

Após submissão o SIC irá dar seguimento à queixa.

9. Identificação de Cadáveres



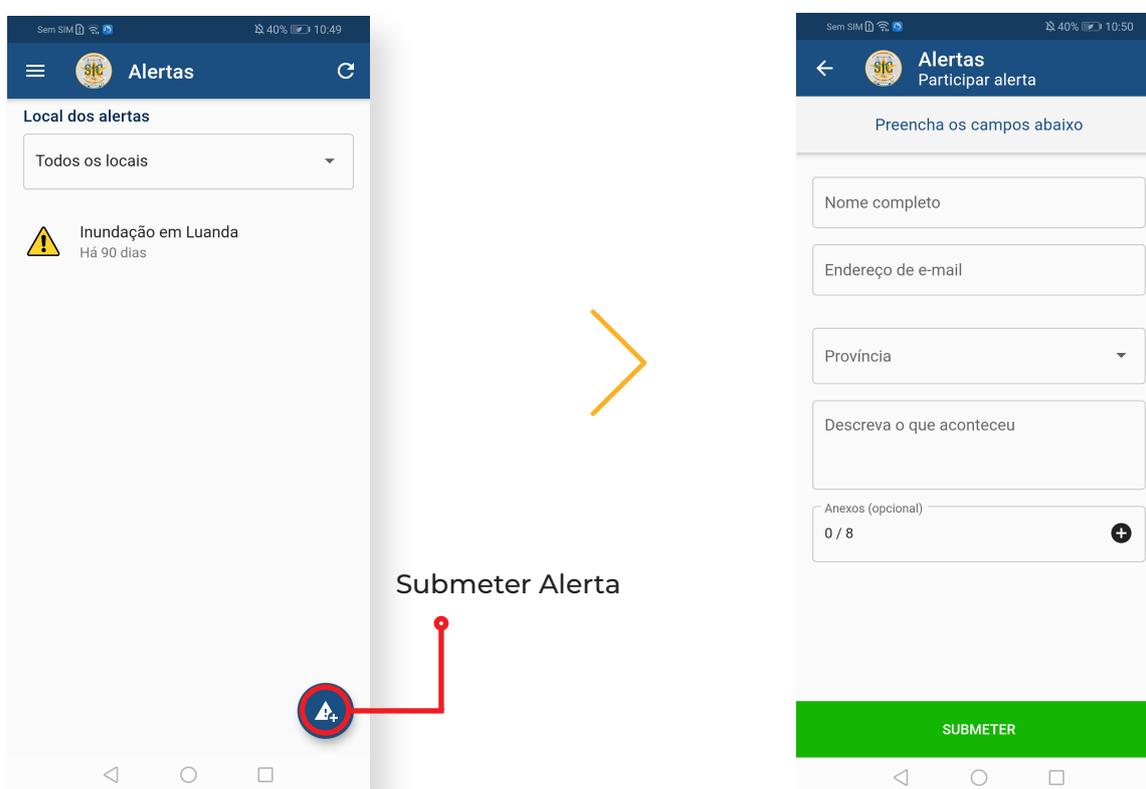
O Utilizador poderá ter acesso à listagem de cadáveres não identificados.

A aplicação mostra um resumo onde o utilizador poderá saber mais.

Aviso: Pode conter imagens chocantes e sensíveis. As imagens apenas são visíveis no site no Portal SIC.

10. Alertas

Os alertas são chamadas de atenção que a APP emite em tempo real com o objectivo de prevenir os cidadãos.

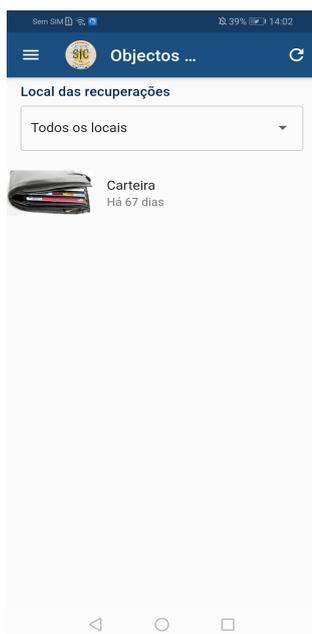


Os alertas são categorizados por localização. O utilizador poderá escolher a província para a qual os pretende ver.

O utilizador poderá também submeter um alerta carregando no ícone inferior direito. Irá abrir um formulário onde descreve o acontecimento e pode anexar imagens da situação.

Após submissão o alerta será tratado por agentes do **SIC**.

11. Objectos Recuperados



Os objectos recuperados são categorizados por localização. O utilizador poderá escolher a província para a qual os pretende ver.

Ao carregar sobre o objecto irá expandir com todos os detalhes sobre o mesmo.

12. Notícias



A página de notícias mostra todas as notícias divulgadas pelo SIC.

Ao carregar em “Saber mais” a notícia irá aparecer detalhada.

13. Últimas Ocorrências

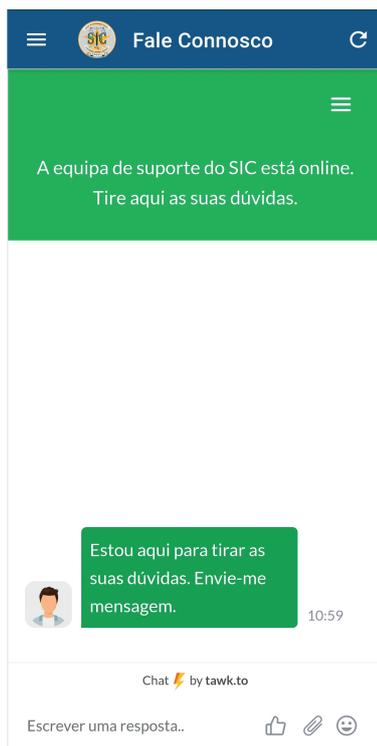


As ocorrências são categorizados por localização. O utilizador poderá escolher a província para a qual as pretende ver.

Ao carregar sobre uma ocorrência irá aparecer uma página com todos os detalhes da mesma.

O SIC mantém as ocorrências actualizadas.

14. Fale Connosco



O utilizador poderá interagir com o SIC, onde pode obter suporte e esclarecimentos em tempo real.

15. Contactos

A APP disponibiliza também os contactos dos postos SIC por localização.

Mediante a escolha do utilizador, poderá ver/ligar para o contacto do posto SIC mais próximo da sua área de localização.

